



Общество с ограниченной  
ответственностью  
**ДОВЕРИЕ**

**ООО «ДОВЕРИЕ»**  
193231, Санкт-Петербург  
ул.Подвойского, д.16, к.1  
т. 640-31-87, 922-31-25  
[www.uk-doverie.ru](http://www.uk-doverie.ru)  
[inbox@uk-doverie.ru](mailto:inbox@uk-doverie.ru)

Исх. 6.94/16  
от 14.10 2016 г.

Генеральному директору ООО  
«ЛСУ-Сервис» А.А. Черняку  
*СПб, ул.4-я Красноармейская д.13  
кв.7*

### Претензия

16.09.2016 управляющая компания Общество с ограниченной ответственностью «ДОВЕРИЕ» направило в Ваш адрес сообщение о том что вышел из строя грузовой лифт, расположенный в парадной номер 6 дома 3 корпус 2 по Искровскому пр.

По состоянию на 18 октября 2016 года лифт не запущен, в связи с чем в Общество, службу «004», в Администрацию Невского района поступает большое количество обращений связанных, с отсутствием работы лифта, в том числе данная ситуация затронула и маломобильные группы населения, такие, как люди с ограниченными физическими возможностями, лица пожилого возраста и дети, а так же лиц прочей принадлежности. Пассажирский лифт в парадной 6 указанного дома, так же работает с частыми отключениями.

Настоятельно прошу Вас в срок до 18 часов 00 минут 19.10.2016 принять все необходимые меры по восстановлению работоспособности указанного лифта.

В случае невыполнения данного требования и не принятия мер по запуску оборудования, а так же в связи с многочисленными обращениями в адрес Общества с нареканиями по отключению лифтов и заявлений о перерасчетах за не предоставленные услуги по иным адресам, оставляю за собой право расторжения договора заключенного на техническое обслуживание лифтов.

Генеральный директор  
ООО «ДОВЕРИЕ»



Н.А.Скоробогатый

Исполнитель: Сычёв А.А., тел. (812) 640-31-87



ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
«ЛСУ-Сервис»

190103, г. Санкт-Петербург, ул. Дрожжина д.6 лит. А пом.3н  
ИНН 7839348105, КПП 783901001, р/с 40702810655230001802  
в Северо-Западный банк Сбербанка РФ, г. Санкт-Петербург  
Центральное отделение № 1991/01107  
БИК 044030683, к/с 30101810500000000653  
тел./ факс (812) 575-02-09.

От 19.10.2016г.

Иск. № 124-0

Генеральному директору  
ООО «Доверие»  
Скоробогатову Н.А.

«Ответ на претензию иск.694/16 от 17.10.2016»

Уважаемый Николай Анатольевич!

Грузовой лифт №07311, по адресу: Искровский пр. д.3, кор.2, пар.6 остановлен 16.09.16, по причине выгорания предохранителей на станции управления ШК5713 лифта КМЭ 1978 года.

С 17.09.16. производились работы по выявлению неисправности электрической части всего лифтового оборудования.

В результате установлена причина неисправности лифта. Необходимо заменить приказной аппарат в кабине и пост вызова 2-го этажа, так же частичная замена реле РПУ-4 на станции, о чем составлен акт.

Приобретение и замена изделий с Вами согласована, 11.10.16. мы заказали и оплатили необходимые изделия.

Информируем: лифт 1978 года выпуска, соответственно панели приказов и вызовов выполняются под заказ. Сроки поставок до 20 дней. Мы рассчитываем получить оборудование 21-24.10.2016.

Генеральный директор:

Черняк А.А.

Исполнитель  
Рязанкин Александр  
т.+7 921 181 30 10

1556/16  
19 10 16